

ПАМЯТКА ТОРГОВЦА НА ЯРМАРКЕ

Багаж знаний хорошего торговца содержит и следующую информацию о правах и обязанностях торговцев и потребителей. Данная памятка охватывает основные аспекты, которые торговец должен иметь в виду, работая на ярмарке. Важно знать, что при торговле на ярмарке действуют схожие с магазинной торговлей требования.

При торговле на рынке или ярмарке частное лицо должно соблюдать требования, предъявляемые к торговцам

Частное лицо, реализующее товар на рынке или ярмарке, должен хорошо знать продаваемый товар, соблюдать предъявляемые к продаже товаров или услуг требования, а также **носить табличку со своим именем на видном месте**. В случае **юридического лица** место деятельности должно быть обозначено коммерческим наименованием.

Маркировка товара должна быть правильной

Маркировка, находящаяся на товаре, его упаковке или прикрепляемой к товару этикетке **должна быть читаемой, понятной и однозначной, а также отвечать всем требованиям, установленным в отношении маркировки данного товара**. Маркировка должна быть составлена на эстонском языке как минимум в установленном законом объеме.

В случае технически сложных товаров следует предоставлять потребителю инструкцию по эксплуатации

В дополнение к технически сложным товарам необходимо предоставлять **инструкцию по эксплуатации**, которая должна быть переведена на эстонский язык, однозначно понятна и достаточна для безопасного и целевого использования товара. По желанию потребителя инструкция должна быть предоставлена ему в бумажной форме.

Весы должны быть проверены

Весы, используемые для взвешивания развесного товара, должны быть **надлежащим образом проверены**.

Необходимо указывать как стоимость продажи, так и цену единицы товара

Если при предложении продаваемого товара требуется указание цены за единицу товара, при продаже товара торговец должен уведомлять покупателя о **стоимости продажи и цене единицы товара**. Они должны быть представлены в понятной письменной форме.

В случае упаковки с залогом необходимо указывать цену единицы товара и размер залога за тару

На товарах, имеющих тару с залогом, необходимо указывать стоимость продажи в двух частях, отдельно приводя **стоимость единицы товара и размер прибавляемого к ней залога за тару**.

Требования к хранению продуктов питания по различным группам

Требования к хранению продуктов питания установлены по группам товаров в зависимости от возможной опасности продукта для здоровья человека.

При продаже продуктов питания необходимо четко соблюдать требования по обращению с ними

Лицо, работающее с продуктами питания, отвечает за соответствие продуктов питания и обращения с ними установленным требованиям. Необходимо соблюдать приведённые на упаковке продукта или в сопроводительных документах **требования к хранению**, определяемые производителем продукта, его обработчиком, в том числе, изготовителем, или упаковщиком на основании испытаний на длительность хранения, либо установленных министром сельского хозяйства требования к хранению продуктов питания.

Потребителю необходимо предоставлять удостоверяющий покупку документ

При оплате товара или услуги торговец должен предоставить потребителю **удостоверяющий покупку документ**, на котором должны быть указаны, как минимум, имя или коммерческое наименование торговца,

адрес места деятельности, дата продажи, стоимость каждого товара или услуги, а также уплаченная сумма. **В случае покупки на сумму менее 20 евро** документ, удостоверяющий покупку, следует предоставлять лишь по желанию потребителя.

Дополнительно

Видеоклипы о том, как себя вести в случае получения дефектного товара: www.youtube.com/tarbijakaitseamet

Законы, регулирующие данную сферу: *Закон о защите прав потребителей, Закон о торговой деятельности, Закон об измерениях, Закон о продуктах питания.*

Постановление Министра сельского хозяйства № 66 „*Требования к хранению продуктов питания*“

Постановление Министра экономики и коммуникаций № 76 „*Требования к публикации цены на товар и услугу*“.